

Annexe 3 Procédure de personnalisation de la formation professionnelle proposée par OTV

Contexte

OFFICES DE TOURISME VENDÉE (ci-après mentionné OTV), de statut associatif est déclarée « organisme de formation » sous le n° 52 85 01719 85.

OTV s'attache à personnaliser les dispositifs de formation en fonction des attentes et besoins exprimés par les stagiaires après consultation avec leur hiérarchie.

La présente procédure est portée à la connaissance de chaque stagiaire avant son inscription. Un exemplaire est disponible dans les locaux d'OTV. Il rentre en vigueur au 01/09/2017.

Objectif

OTV se donne pour objectif de répondre aux besoins de formation d'un public ciblé, celui des offices de tourisme de Vendée dans un 1^{er} temps, et plus largement celui des acteurs touristiques dans un 2nd temps. Ainsi une réponse concrète à la professionnalisation des salariés et des professionnels, face aux évolutions des métiers et des modes de consommation des clientèles, est apportée.

Champ d'application

Le parcours de formation intègre l'accueil, le positionnement, les activités pédagogiques et l'accompagnement, comprenant le suivi et l'évaluation.

L'accueil

Les formations en groupe sont proposées en présentiel, suivi ou discontinu, de 1 à 3 jours maximum, au sein des locaux d'OTV ou externalisées. Une convocation par voie électronique précise le matériel nécessaire à apporter et celui mis à disposition.

Des formations individuelles organisées à distance sont proposées sur le lieu de travail des stagiaires, sur une durée de sessions de 30 minutes, permettant une totale flexibilité : le stagiaire décide des plages horaires de formation selon ses disponibilités, du lundi au samedi matin, de 8h00 à 20h00. Elle se déroule par moyen téléphonique ou connexion internet (Skype).

Le positionnement

Toute demande de formation est étudiée entre l'établissement du futur stagiaire et l'organisme de formation mandaté le cas échéant. La formation est ensuite proposée à une même typologie d'établissement, tout en restant flexible sur les nouvelles attentes, notamment par la possibilité donnée à chaque stagiaire d'adresser ses questionnements en amont en ligne au formateur. La durée proposée sur la journée est de sept heures de formation, justifiant ainsi la possibilité de prise en charge par un organisme paritaire. Des ateliers de 4 heures sont également possibles.

Les activités pédagogiques

Des programmes sur mesure sont proposés pour chaque formation, visant ainsi à développer les compétences souhaitées ou à maintenir leur niveau d'acquisition actuel par une mise à jour de leur niveau de technicité. Chaque convention de formation précise l'objectif/les objectifs à atteindre pour le stagiaire, les moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement mis en place ainsi que les moyens d'appréciation des résultats.

L'accompagnement pédagogique et l'évaluation

Le stagiaire est suivi par OTV tout au long de son parcours de formation. Sa présence est vérifiée par demi-journée à l'aide d'une feuille d'émargement. Des études de cas, des mises en situations, des questionnements et exercices de reformulation permettent de s'assurer de l'acquisition ou de l'amélioration de ses compétences. Après chaque temps fort de la formation, il est demandé aux stagiaires de participer oralement, en sélectionnant les notions importantes retenues, d'argumenter leur choix et d'organiser leur réponses en se projetant dans leur contexte professionnel. Cette phase de mise en commun des acquis basée sur les nouveaux savoirs des stagiaires permet au formateur de réguler la suite de sa session, en fonction des réussites de chacun.

L'évaluation est programmée en fin de session, pour laquelle une durée suffisante est allouée, tant pour administrer et expliquer le support que pour en donner les réponses et les explications, à l'aide d'une synthèse claire donnée par le formateur.



OFFICES DE TOURISME VENDÉE (Union Départementale)

Structure agréée par Certisud pour le contrôle des meublés dans le cadre du classement en étoile(s)

Activité de prestataire de formation déclarée sous le n° 52 85 01719 85 et validée Datadock

N° SIRET 31197654200028 – Code APE/NAF : 7990Z – Association non assujettie à la TVA

45 bd des Etats Unis- 85000 LA ROCHE-SUR-YON

☎ 02 51 47 71 05 – annesophie@otv85.fr – www.otv85.fr