



PROGRAMME COLLABORATEURS

INTITULE : Enrichir la confiance en soi pour engendrer le bonheur de notre client/touriste

La confiance en soi : le 1^{er} vecteur de l'enchantement de notre client/touriste

DUREE : 1 journée

OBJECTIFS :

- Identifier ses talents & prendre conscience de sa valeur ajoutée
- Faire de son expertise métier un levier positif pour sa vie professionnelle
- Comprendre que miser sur ses forces est une stratégie gagnante pour soi, pour le territoire & pour le client/touriste
- Quelle peut être ma contribution personnelle & comment l'intégrer dans le processus global ?

PROGRAMME :

- Définition de la confiance en soi - Qu'est-ce qu'être confiant ?
- Quel lien entre confiance en soi & enchantement du client/touriste ?
- Comment renforcer la confiance en soi ?
 - Développer ses atouts
 - Miser sur le collectif ou la structure
 - Pratiquer la pensée positive
 - Être dans l'amélioration continue
- A quels moments du parcours client, puis-je prouver mon expertise ?
- Construisons ensemble un parcours sans couture pour nos clients