



Offices de  
Tourisme  
de France

VENDÉE

# Formation continue

Catalogue 2018



Datadock

45, bd des Etats-Unis - La Roche sur Yon  
Tél. 02.51.47.71.05 - [annesophie@otv85.fr](mailto:annesophie@otv85.fr)



Inscriptions en ligne : <http://otv85.fr/le-calendrier-des-formations/>

## Anglais par téléphone

### Objectif :

Gagner en confiance pour une meilleure communication orale en anglais sur mon offre touristique.

### Public :

Toute personne souhaitant communiquer en anglais avec sa clientèle touristique étrangère (OT, sites, mairies, hébergeurs...)

### Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :

Avoir un premier niveau d'anglais pour comprendre l'intervenant au téléphone (2 ans conseillés).

Pouvoir s'isoler avec un bon réseau téléphonique.

1 stagiaire minimum.

### Date / Lieu :

14 séances de 30 min. soit 7 heures.

Entre le 01/02 et le 01/07 avec possibilité de poursuivre sur le 2ème semestre 2018.

Depuis votre espace de travail.

### Intervenante :

Teresa DE STEFANO, DS Formation.

### Frais de formation 7h :

385€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

490€/pers. nets de TVA pour les autres.

### Date limite d'inscription :

3 semaines avant la 1<sup>ère</sup> session envisagée.

## Allemand par téléphone

### Objectif :

Gagner en confiance pour une meilleure communication orale en allemand sur mon offre touristique.

### Public :

Toute personne souhaitant communiquer en allemand avec sa clientèle touristique étrangère (OT, sites, mairies, hébergeurs...)

### Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :

Avoir un premier niveau d'allemand pour comprendre l'intervenant au téléphone (2 ans conseillés).

Pouvoir s'isoler avec un bon réseau téléphonique.

1 stagiaire minimum

### Date / Lieu :

2 formules : 14 séances de 30 minutes, soit 7 heures **OU** 1h30 de diagnostic préalable sur site + 11 séances de 30 minutes, soit 7 heures

Entre le 15/01 et le 15/03 puis entre le 17/09 et le 30/11

Depuis votre espace de travail.

### Intervenante :

Claudia LAUMEL (Natur'allemand).

### Frais de formation 7h :

385€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

490€/pers. nets de TVA pour les autres.

### Date limite d'inscription :

3 semaines avant la 1<sup>ère</sup> session envisagée (ou avant le diagnostic, selon la formule retenue).

## Espagnol : stages intensifs

Sur demande : *stages intensifs (débutant ou remise à niveau)*

## Classer son OT en catégorie

Vendredi 9 mars 2018 - La journée

### Objectif :

Comment s'y prendre pour optimiser la démarche, quels délais, les supports mis à jour...

### Public :

Référént salarié en charge du (renouvellement) classement en catégorie I ou II ou III de son (nouvel) office de tourisme.

### Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :

Aucun prérequis.

1 stagiaire minimum.

### Durée / Horaires :

7 heures : 9h30/13h00 – 14h00/17h30 - Possibilité autre date au sein de votre office de tourisme, à définir ensemble (frais de dépl. en sus : 45€ nets + trav. Yeu le cas échéant).

### Intervenante / Lieu :

Anne-Sophie LEVRON, chargée de mission OTV et référente auprès de la Préfecture pour le classement des offices de tourisme vendéens.

Dans les locaux d'OTV (3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche/Yon - Vendée Tourisme) ou au sein de votre OT

### Frais de formation 7h :

120€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018 (frais de déplacement en sus en cas de formation en intra : 45€ nets + traversée Yeu le cas échéant).

170€/pers. nets de TVA en cas d'adhésion OTV 2018 non à jour

### Date limite d'inscription :

Jeudi 22 février ; pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [annesophie@otv85.fr](mailto:annesophie@otv85.fr)

## Facebook perfectionnement

Mardi 20 mars 2018 - Matin - 4h

### Objectif :

Quelles bonnes pratiques de publication dois-je adopter ? Comment améliorer les performances de ma page, en faisant de mes fans un atout ?

### Public :

Toute personne souhaitant se perfectionner à l'administration et à l'animation d'une page Facebook.

### Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :

Avoir une page Facebook et être en charge de son animation, avec les connaissances de base du fonctionnement du réseau - 5 stagiaires minimum.

### Intervenante :

Jessica PAILLOU, consultante/formatrice en réseaux sociaux chez Web Créatif.

### Lieu / Horaires :

Dans les locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme). 9h - 13h.

### Frais de formation 4h :

100€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

140€/pers. nets de TVA pour les autres.

### Date limite d'inscription :

Jeudi 1er mars dernier délai.

Pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [contact@web-creatif.net](mailto:contact@web-creatif.net)

## Bien vivre le changement

Mercredi 21 mars 2018 - Après-M' - 4h

### Atelier post-forum des directeurs

### Objectif :

Comprendre les raisons de la résistance au changement pour adapter mon management.

### Public :

Encadrant au sein d'un office de tourisme ou d'un pôle touristique.

### Pré-requis :

Être salarié d'une structure ayant éprouvé, de près ou de loin, la loi NOTRE.

### Nbre de stagiaires mini :

10 participants minimum.

### Intervenante / Lieu / Horaires :

Brigitte BAGELA, consultante formatrice en Gestion de la Relation Client.

Dans les locaux d'OTV au RDC du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme). 13h30 - 17h30.

### Frais de formation 4h :

Atelier gratuit pour les adhérents OTV 2018.

140€/pers. nets de TVA pour les autres.

### Date limite d'inscription :

Lundi 5 mars dernier délai.

Inscription OBLIGATOIRE même si cet atelier est offert aux structures adhérentes OTV 2018.

## Vidéo à 360° & Smartphone

### **Objectif :**

Et si la vidéo 360° permettait de donner un plus à votre communication ou devenait un outil de productivité ?

### **Public :**

Office de tourisme, pôle touristique, hébergeur, site touristique, restaurateur, collectivité, prestataire d'activités, guide-conférencier.

### **Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :**

Avoir un smartphone Apple 5S et suivants ou Ipad ou Android (Micro-USB ou Type C) compatible avec la caméra 360 Giroptic (en prévision d'acquisition pré ou post formation : de 159 à 169€ TTC).

3 stagiaires minimum.

### **Durée / Horaires :**

7 heures : 9h30/13h00 – 14h00/17h30.

## Jeudi 12 avril 2018 - La journée

### **Intervenant / Lieu :**

Alain CHARRIER, référent informatique à OTV et producteur de films publicitaires et institutionnels.

Dans les locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme).

### **Frais de formation 7h :**

120€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

170€/pers. nets de TVA pour les autres.

### **Date limite d'inscription :**

Lundi 26 mars dernier délai.

Pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [ntic@otv85.fr](mailto:ntic@otv85.fr).

## Permis d'exploit. table d'hôtes

### **Objectif :**

Comment être en règle lorsque l'on souhaite proposer le repas à ses hôtes ; obtenir le permis en fin de formation (pour passer le permis propriétaires, mais aussi pour venir s'informer).

### **Public :**

A) Propriétaire de chambre(s) d'hôtes souhaitant proposer le repas à ses clients : il repartira avec le Permis d'Exploitation.

B) Référent 'hébergeurs chambre d'hôtes', pour s'informer et être le relais auprès des structures de chambres d'hôtes sur son territoire.

### **Pré-requis / Nbre stagiaires mini :**

Pour les propriétaires, être déclarés en mairie ; le récépissé leur sera demandé.

Pour les offices de tourisme, avoir signé l'avenant ou la convention Chambre d'Hôtes Référence® 2018.

## Mardi 24 avril 2018 - La journée

Joindre au moment de l'inscription la copie recto/verso de sa carte d'identité à : [annesophie@otv85.fr](mailto:annesophie@otv85.fr).

8 stagiaires minimum.

### **Intervenante / Lieu :**

Marine LE MOIGNE, Consultante Tourisme, Hôtellerie et Restauration, cabinet Differencias.

Dans les locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme).

### **Frais de formation 7h :**

170€/pers. nets de TVA pour les propriétaires et en cas d'adhésion OTV 2018 non à jour.

120€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

### **Date limite d'inscription :**

Jeudi 5 avril dernier délai.

Pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [marine.lemoigne@differencias.com](mailto:marine.lemoigne@differencias.com).

## Démarche Qualité Tourisme®

### **Objectif :**

Poursuivre le dispositif Qualité Tourisme® par une proposition d'étapes chronologiques et un allègement des documents applicables.

### **Public :**

Référent salarié en charge de la Qualité au sein de son (nouvel) office de tourisme.

### **Pré-requis / Nbre stagiaires mini :**

Être à jour de son adhésion OTV 2018 et avoir opté pour un accompagnement par OTV sur la DQT (engagement écrit de la Direction et/ou devis d'accompagnement OTV signé) 1 stagiaire minimum.

## Ven. 18 mai et 5 oct. 2018 - 2 jours

### **Intervenante / Lieu :**

Anne-Sophie LEVRON, animatrice du réseau des offices de tourisme à OTV.

Locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme) ou au sein de votre OT

### **Frais de formation 14h :**

240€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018 (frais de déplacement en sus en cas de formation en intra de 45€ nets + traversée Yeu le cas échéant).

### **Date limite d'inscription :**

Vendredi 27 avril dernier délai ; pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur :

[annesophie@otv85.fr](mailto:annesophie@otv85.fr)

## Enrichir la confiance en soi

Mardi 22 mai 2018 - La journée

### **Objectif :**

Face au changement, comment adopter une positive attitude : 1er vecteur de l'enchantement de mon client ?

### **Public :**

Toute personne en contact avec le touriste ou en relation clientèle, pour vendre une destination, une activité, un évènement ou un produit de sa boutique.

### **Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :**

Aucun prérequis - 10 stagiaires minimum.

### **Durée / Horaires :**

7 heures : 9h30/13h00 – 14h00/17h30.

### **Intervenante / Lieu :**

Brigitte BAGELA, consultante formatrice en Gestion de la Relation Client.

Dans les locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme).

### **Frais de formation 7h :**

120€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

170€/pers. nets de TVA pour les autres.

### **Date limite d'inscription :**

Jeudi 3 mai dernier délai.

Pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [brigitte@bagela.fr](mailto:brigitte@bagela.fr)

## Vendez la Vendée !

Vendredi 29 juin 2018 - La journée

### **Objectif :**

(Re)découvrir les techniques d'accueil et les atouts touristiques de notre département (permanents ET saisonniers OT & sites privés).

### **Public :**

Toute personne en contact avec une clientèle touristique, qu'elle soit sur un poste saisonnier ou permanent, émanant d'un office de tourisme, d'un site touristique (hors sites du Conseil Départemental), d'un commerce ou service.

### **Pré-requis / Nbre de stagiaires mini :**

Être motivé.

20 stagiaires minimum.

### **Date limite d'inscription :**

Mercredi 13 juin dernier délai.

### **Intervenants / Lieu :**

Bruno CHIRON, Direction des sites culturels du Département ; Patricia POTIER, Vendée Expansion ; Christophe VITAL, Conservateur des Musées ; Luc SIRET, Adjoint au Directeur de l'Historial ; Anne-Sophie LEVRON, OTV.

A l'Historial de la Vendée, Allée Paul Bazin aux Lucs sur Boulogne ; prévoir une petite laine (climatisation forte).

### **Frais de formation 6h :**

Offert pour les adhérents OTV 2018 et pour les sites partenaires Vendée Tourisme 2018.

170€/pers. nets de TVA pour les autres.

Déjeuner en sus (formule à 10€ nets de TVA).

## Taxe de séjour

Vendredi 19 octobre 2018 - Matin - 4h

### **Objectif :**

Quelles notions dois-je retenir, qu'elle soit au réel ou au forfait ?

### **Public :**

Référent 'hébergeurs' au sein d'un office de tourisme, d'une collectivité.

### **Pré-requis :**

Aucun.

### **Nbre de stagiaires mini :**

3 stagiaires minimum.

### **Intervenante / Lieu :**

Anne-Sophie LEVRON, animatrice du réseau des offices de tourisme à OTV.

Dans les locaux d'OTV au 3<sup>ème</sup> étage du 45 bd des Etats-Unis à la Roche sur Yon (Vendée Tourisme). 9h-13h.

### **Frais de formation 4h :**

100€/pers. nets de TVA pour les adhérents OTV 2018.

140€/pers. nets de TVA pour les autres.

### **Date limite d'inscription :**

Lundi 1<sup>er</sup> octobre dernier délai.

Pensez à adresser vos questionnements en amont au formateur : [annesophie@otv85.fr](mailto:annesophie@otv85.fr).